

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE ABRIL 2023

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
SANTA ANA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CALIDONIA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	69	22	4	4	4	12	12	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	82
BELLA VISTA	38	14	3	3	2	8	8	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	50
CURUNDU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ANCON	43	12	3	2	3	8	8	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	53
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	156	48	10	9	9	28	28	0	0	1	9	10	0	0	0	0	0	0	0	0	194
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
PUEBLO NUEVO	45	24	6	6	5	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
RIO ABAJO	29	7	1	2		3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	42
SAN FRANCISCO	38	19	11	8	3	22	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	56
PARQUE LEFEVRE	33	17	6	6	6	18	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	164
SUB TOTAL	145	67	24	22	14	60	7	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	208
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
TOCUMEN	8		2		0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	12
MAÑANITAS	6	2	3	2	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
24-dic	4				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
PACORA	17	7	6		0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
SAN MARTIN					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	35	9	11	2	0	13	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	50
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
CHILIBRE	2	1		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ALCALDE DIAZ	3	1			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
LAS CUMBRES	2				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ernesto C. Campos	5	2	2		0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
SUB TOTAL	12	4	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
JUAN DIAZ	48	16	16	2	0	18	6	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	3	3	3	71
PEDREGAL	18	6	6	3	0	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
SUB TOTAL	66	22	22	5	0	27	8	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	3	3	3	98
<b>Total de Recolección</b>		<b>Total de Vencidas Recolección</b>		<b>Total de Servicio Especial</b>		<b>Total de Vencidas Servicio Especial</b>		<b>Total de Servicio al Cliente</b>		<b>Total de Quejas</b>		<b>Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias</b>		<b>GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311</b>							
414		150		131		45		15		0		5		565							